

あなたのお店で多いのは初めてのお客様？常連さん？

【事業継続の秘訣】お店の売上増を目指す

リピーター・ファンづくりワークショップ

この『しまもと・にぎわい・地域活性化交流会』は、島本町の地域活性化に関して、町内外への即時的な情報発信を行うとともに、町行政、商工事業者、住民等との双方向のつながりを構築し、島本町にぎわい地域活性化の最新情報の共有と連携のきっかけづくりの場です。

30年度第3回目では、お店に来たお客様をいかに固定客・リピート客にするか、どんな手法やサービスがあるのか。実際にお店でやってみたらどんな効果や評判があったかなど情報交換をおこなっていきます。

今回も一般モニター参加者を4～6名ほど受付実施いたします。参加資格は島本町内のイベントや店舗がお好きであること、今後創業をしてみたいけどどんなことが必要か知りたいとお考えの方はぜひご参加ください。

売上の8割は、2割の常連さんのもの！とはよく言ったもので、いかにしてお客様をリピートさせ、常連にさせるかがキモとなります。消費税の増税も見据えてリピート獲得のヒントを一緒に学んでいきましょう！

内 容

リピーター・ファンづくりワークショップ  
講師による事例発表およびグループワーク

- グループ別の意見交換・情報交流と話し合った内容の全体共有

POINT



|      |                                       |   |  |
|------|---------------------------------------|---|--|
| 日 時  | 平成 3 1 年 3 月 6 日 (水) 午後 2 時～ 4 時      |   |  |
| 会 場  | 島本町商工会館 2階大研修室 島本町百山4-1               |   |  |
| 講 師  | 中小企業診断士 岩橋 亮 氏<br>・岩橋マネジメントサービス 代表    | ・島本町商工会 経営相談窓口 専門相談員  |  |
| 参加費  | 無 料 (定員 2 0 名程度、一般モニター 4 ～ 6 名迄) ※先着順 |   |  |
| 問合せ先 | 島本町商工会 TEL 075-962-5112               | <a href="http://shimamoto-sci.com">http://shimamoto-sci.com</a> |  |

申込書 FAX (075) 962-0230へ切り取らずそのままお送りください。

|                  |  |        |  |
|------------------|--|--------|--|
| 事業所名<br>(一般モニター) |  | 氏 名    |  |
| 事業所等所在地          |  |        |  |
| 電話番号             |  | FAX 番号 |  |
| メールアドレス          |  |        |  |

※ご記入いただきました個人情報は、本事業の運営及び弊所からの情報提供のみに使用いたします。